



PREFEITURA DE  
**ALTO HORIZONTE**

# **CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO**

CEP: 76560-000  
Tel: (62) 3383-3100

<b>Nomes</b>	<b>Cargo</b>	<b>Telefones</b>
Luiz Borges da Cruz	Prefeito	(62)983238806
Rosemeire Pacheco	Vice-Prefeito	(62)982110866
Rosania Machado dos Reis Rezende	Primeira Dama	(62) 982299058
Rogério Santos do Rozário	Secretária de Administração e Planejamento	(62) 982203151
Ana Carolina Pires	Sec. Recursos Humanos	(62)98103-6928
Darcy Filho Pacheco Dias	Chefe de Gabinete	(62)991490038
Elen Jhony Pereira de Souza	Sec. Finanças	(62)981771260
Aline Aparecida Pereira Souza	Sec. Compras	(62)981631145
Marcelo Gonçalves de Souza Amargoso	Sec. Educação	(62)981208260
Rosania Machado dos Reis Rezende	Sec. Saúde	(62) 982299058
Edmar Ramos de Menezes Alvin	Sec. Agricultura	(62)981797512
Edson de Souza Carvalho	Sec. Transportes	(62)982767563
Silas Fernandes Dourado	Sec. Meio Ambiente	(62) 982239555
Willian Rodrigues de Melo	Sec. Desporto, Laser e Turismo	(62)982659508
Thiago Leandro	Sec. Controle Interno	(62)982323065
Ecivan Araujo Gomes	Sec. de Serviços Urbanos	(62) 982149152
Fagner Luiz	Sec. Obras e Infraestrutura	(62)981923704
Ivonete Rodrigues	Sec. Arrecadação e Tributos	(62)982735313
Wedjane Sebastiana de Miranda e Silva	Sec. Cultura	(62)982303693
Tereza Costa Souza	Coordenadora de Articulação Parlamentar	(62)982279298
Carlos George Costa Santos	Secretário de Segurança Pública e Defesa Civil	(62)981022923
Ueslei Caixeta	Gestor de Contas Públicas	(62)983320830
Maria Aparecida Rodrigues da Cruz	Secretária de Promoção e Assistência Social	(62)981826084
Graciely Martins Marçal	Secretária de Comunicação	(62) 982860810
Neildo Quintino Moreira	Assessor de Gabinete	(62)982675005
Osmair Guilherme Lopes	Secretaria de Patrimônio Público Municipal	(62)982125917

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte  
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central  
CEP: 76560-000  
Tel: (62) 3383-3100

## **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Prefeitura Municipal de Alto Horizonte tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte  
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central  
CEP: 76560-000  
Tel: (62) 3383-3100

## SECRETARIA MUNICIPAL ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

**SECRETÁRIO:** Rogério Santos do Rozário

**Superintendente de Administração:** Cristine Lopes Machado

**Canais de comunicação:**

**Telefone:** 62 3383-3100 / (62) (62) 98220-3151

**Endereço:** SEDE DA PREFEITURA situado na Rua Genipapo s/n Qd01 Lt01, Centro

**E-mail institucional:** [semaplan@altohorizonte.go.gov.br](mailto:semaplan@altohorizonte.go.gov.br)

**Atendimento nos dias úteis de segunda a sexta das 7:00 as 11:00 e 13:00 as 17:00**

### Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Requisições

**O que é o serviço?** Organização dos contratos vinculado a Secretaria Mun. de Administração e Planejamento (SMAP), Requerimento e controle das portarias de diárias, Requerimento e controle das solicitações de materiais e insumos para manter os trabalhos, Requerimento de processos licitatórios, Executar, acompanhar e controlar as atividades orçamentárias e estabelecer a programação financeira dos recursos municipais e Propor medidas para o aperfeiçoamento do Sistema de Planejamento e de Orçamento da Administração Pública, bem como estabelecer normas necessárias à elaboração dos orçamentos Setoriais da Prefeitura.

**Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço:** Qualquer pessoa interessada pode fazer os pedidos através de ofício, e no caso de colaboradores podem ser feitos através de memorando ou requerimento simples respeitando as normativas do controle interno.

**Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:** Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: de imediato, respeitando- se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 dias

**Mecanismos de Consulta:** a consulta do andamento das solicitações originadas via SIC poderão ser acompanhadas através de um protocolo gerado no momento da criação da

solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte  
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central  
CEP: 76560-000  
Tel: (62) 3383-3100