



PREFEITURA DE
ALTO HORIZONTE

CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO

CEP: 76560-000
Tel: (62) 3383-3100



Prefeitura Municipal de Alto Horizonte
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central
CEP: 76560-000
Tel: (62) 3383-3100

Nomes	Cargo	Telefones
Luiz Borges da Cruz	Prefeito	(62)983238806
Rosemeire Pacheco	Vice-Prefeito	(62)982110866
Rosania Machado dos Reis Rezende	Primeira Dama	(62) 982299058
Rogério Santos do Rozário	Secretária de Administração e Planejamento	(62) 982203151
Ana Carolina Pires	Sec. Recursos Humanos	(62)98103-6928
Darcy Filho Pacheco Dias	Chefe de Gabinete	(62)991490038
Elen Jhony Pereira de Souza	Sec. Finanças	(62)981771260
Aline Aparecida Pereira Souza	Sec. Compras	(62)981631145
Marcelo Gonçalves de Souza Amargoso	Sec. Educação	(62)981208260
Rosania Machado dos Reis Rezende	Sec. Saúde	(62) 982299058
Edmar Ramos de Menezes Alvin	Sec. Agricultura	(62)981797512
Edson de Souza Carvalho	Sec. Transportes	(62)982767563
Silas Fernandes Dourado	Sec. Meio Ambiente	(62) 982239555
Willian Rodrigues de Melo	Sec. Desporto, Laser e Turismo	(62)982659508
Thiago Leandro	Sec. Controle Interno	(62)982323065
Ecivan Araujo Gomes	Sec. de Serviços Urbanos	(62) 982149152
Fagner Luiz	Sec. Obras e Infraestrutura	(62)981923704
Ivonete Rodrigues	Sec. Arrecadação e Tributos	(62)982735313
Wedjane Sebastiana de Miranda e Silva	Sec. Cultura	(62)982303693
Tereza Costa Souza	Coordenadora de Articulação Parlamentar	(62)982279298

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central
CEP: 76560-000
Tel: (62) 3383-3100

Carlos George Costa Santos	Secretário de Segurança Pública e Defesa Civil	(62)981022923
Ueslei Caixeta	Gestor de Contas Públicas	(62)983320830
Maria Aparecida Rodrigues da Cruz	Secretária de Promoção e Assistência Social	(62)981826084
Graciely Martins Marçal	Secretária de Comunicação	(62) 982860810
Neildo Quintino Moreira	Assessor de Gabinete	(62)982675005
Osmair Guilherme Lopes	Secretaria de Patrimônio Público Municipal	(62)982125917



A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Prefeitura Municipal de Alto Horizonte tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central
CEP: 76560-000
Tel: (62) 3383-3100

oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

SECRETARIA MUNICIPAL DE COMPRAS

SECRETÁRIA: Aline Aparecida Pereira Souza

Superintendente de Compras: Gleyce Carolina Silva de Menezes Souza

Canais de comunicação:

Telefone: 62 3383-3100 / (62) 98163-1145 = Aline

Endereço: SEDE DA PREFEITURA situado na Rua Genipapo s/n Qd01 Lt01, Centro

E-mail institucional: compras@altohorizonte.go.gov.br

Atendimento nos dias úteis de segunda a sexta das 7:00 as 11:00 e 13:00 as 17:00

DISPENSA

O que é o Serviço?

É quando é realizada a abertura de dispensa de licitação, e quando a compra não acontece por meio de licitação.

Quem pode solicitar?

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central
CEP: 76560-000
Tel: (62) 3383-3100

Todos os secretários municipais, tendo como documento o termo de referência, no qual justifica o motivo e a necessidade da compra.

Quando solicitar:

Quando não é necessário realizar licitação e quando for necessária a aquisição de produtos e serviços.

Canais de atendimento para solicitar o serviço:

Telefone: (62) 3383-3100

E-mail: compras@altohorizonte.go.gov.br

Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço:

O Secretário necessita apresentar o termo de referência

Prazo para prestação do serviço:

Após realizada a cotação, quando a mesma não é realizada pela secretaria solicitante.

Principais etapas do serviço - passo a passo:

A solicitação é encaminhada para a dispensa, onde tem três membros responsáveis, sendo a Presidente, Olga Mayara, que monta os processos e lança nos sistemas do TCM e do Colare. E Márcia Andrade e Ana Carolina Araújo da Silva como membros da Comissão responsável.

LICITAÇÃO

O que é o Serviço?

É um processo dentro do âmbito da administração pública, que analisa propostas de produto ou serviço. Ao final dele é decidido qual empresa será contratada para fornecer o que a administração precisa. A licitação busca escolher qual proposta é mais vantajosa para os órgãos públicos, tanto em qualidade como em preço.

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central
CEP: 76560-000
Tel: (62) 3383-3100

Quem pode solicitar?

Secretários Municipais.

Quando solicitar:

Quando os processos que não enquadram em dispensa de licitação.

Canais de atendimento para solicitar o serviço:

Telefone: (62) 3383-3100

E-mail: compras@altohorizonte.go.gov.br

Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço:

Cada serviço exige uma especificação diferente de documentos, conforme constam em edital disponibilizado no site, Portal de Transparência, Jornal de grande circulação, Placard da Prefeitura.

Prazo para prestação do serviço:

Varia conforme o tipo de serviço a ser prestado, segundo estipulado em edital.

Principais etapas do serviço - passo a passo:

Os processos que não se enquadram na dispensa de licitação são encaminhadas para o Departamento de Licitação, para a realização do processo licitatório. Tendo na licitação duas equipes, sendo uma de obras e serviços e outras de materiais de consumo em geral. A equipe de obras e serviços é composta pela Presidente Patrícia Monteiro e Nilda Salgado e Vanusa Pires. Já a comissão de material de consumo é composta pela pregoeira Ana Maria Fernandes, membros: Deborah Lorencine e Leidiane, na qual essas equipes realizam todos os processos licitatórios do município.

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

O que é o Serviço?

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central
CEP: 76560-000
Tel: (62) 3383-3100

Responsável pelas requisições de materiais, que são de processos licitatórios

Quem pode solicitar?

Secretários Municipais

Quando solicitar:

Quando for necessária a aquisição de produtos e serviços.

Canais de atendimento para solicitar o serviço:

Telefone: **(62) 3383-3100**

E-mail: **compras@altohorizonte.go.gov.br**

Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço:

Solicitação do secretário, assinada e protocolada

Prazo para prestação do serviço:

Cada produto/serviço tem um prazo que depende do processo licitatório para acontecer.

Principais etapas do serviço - passo a passo:

Após o secretário protocolar e encaminhar para o Departamento de Compras