



PREFEITURA DE
ALTO HORIZONTE

CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO

CEP: 76560-000
Tel: (62) 3383-3100



Prefeitura Municipal de Alto Horizonte
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central
CEP: 76560-000
Tel: (62) 3383-3100

Nomes	Cargo	Telefones
Luiz Borges da Cruz	Prefeito	(62)983238806
Rosemeire Pacheco	Vice-Prefeito	(62)982110866
Rosania Machado dos Reis Rezende	Primeira Dama	(62) 982299058
Rogério Santos do Rozário	Secretária de Administração e Planejamento	(62) 982203151
Ana Carolina Pires	Sec. Recursos Humanos	(62)98103-6928
Darcy Filho Pacheco Dias	Chefe de Gabinete	(62)991490038
Elen Jhony Pereira de Souza	Sec. Finanças	(62)981771260
Aline Aparecida Pereira Souza	Sec. Compras	(62)981631145
Marcelo Gonçalves de Souza Amargoso	Sec. Educação	(62)981208260
Rosania Machado dos Reis Rezende	Sec. Saúde	(62) 982299058
Edmar Ramos de Menezes Alvin	Sec. Agricultura	(62)981797512
Edson de Souza Carvalho	Sec. Transportes	(62)982767563
Silas Fernandes Dourado	Sec. Meio Ambiente	(62) 982239555
Willian Rodrigues de Melo	Sec. Desporto, Laser e Turismo	(62)982659508
Thiago Leandro	Sec. Controle Interno	(62)982323065
Ecivan Araujo Gomes	Sec. de Serviços Urbanos	(62) 982149152
Fagner Luiz	Sec. Obras e Infraestrutura	(62)981923704
Ivonete Rodrigues	Sec. Arrecadação e Tributos	(62)982735313
Wedjane Sebastiana de Miranda e Silva	Sec. Cultura	(62)982303693
Tereza Costa Souza	Coordenadora de Articulação Parlamentar	(62)982279298

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central
CEP: 76560-000
Tel: (62) 3383-3100

Carlos George Costa Santos	Secretário de Segurança Pública e Defesa Civil	(62)981022923
Ueslei Caixeta	Gestor de Contas Públicas	(62)983320830
Maria Aparecida Rodrigues da Cruz	Secretária de Promoção e Assistência Social	(62)981826084
Graciely Martins Marçal	Secretária de Comunicação	(62) 982860810
Neildo Quintino Moreira	Assessor de Gabinete	(62)982675005
Osmair Guilherme Lopes	Secretaria de Patrimônio Público Municipal	(62)982125917



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Prefeitura Municipal de Alto Horizonte tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central
CEP: 76560-000
Tel: (62) 3383-3100

oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO

SECRETÁRIA: Graciely Martins Marçal Ferreira

Superintendente de Comunicação: Amanda Marynara

Superintendente de Turismo: Edivan Souza Fernandes Morais

Superintendente de Assuntos Federativos: Ana Paula Ribeiro Frois

Canais de comunicação:

Telefone: (62) 3383-3100 / (62) 98186-0810 / (62) 98320-4411 / (62) 98155-4231 / (62) 98226-4914

Endereço: SEDE DA PREFEITURA situado na Rua Genipapo s/n Qd01 Lt01, Centro

E-mail institucional: comunicacao@altohorizonte.go.gov.br

Atendimento nos dias úteis de segunda a sexta das 7:00 as 11:00 e 13:00 as 17:00

Departamento de Comunicação

O que é o serviço?

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central
CEP: 76560-000
Tel: (62) 3383-3100

Diz respeito à interação e ao fluxo de informação relacionados a temas de interesse coletivo. O campo da comunicação pública inclui tudo que diga respeito às ações governamentais. De forma que atenda o interesse público e a necessidade de atendimento e exigências de cada cidadão.

Quem pode solicitar?

Toda a esfera pública municipal

Quando solicitar?

Quando houver a necessidade de produzir algum evento público e demais ações para a comunidade.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço:

Ofício protocolado e encaminhado à Secretaria de Comunicação

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

As coberturas fotográficas, de cerimonial e demais realizações são atendidas prontamente no dia do evento.

Principais etapas do serviço - passo a passo:

O ofício deve ser protocolado, encaminhado à Secretaria Municipal de Desenvolvimento, Turismo, Comunicação e Assuntos Federativos solicitando o serviço desejado, e logo após o documento chegar à secretaria, no dia do evento, a equipe de comunicação se encaminhará ao local solicitado.

Departamento de Turismo

O que é o serviço?

- Planejar, coordenar, implantar, acompanhar e avaliar as políticas de promoção do turismo;

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central
CEP: 76560-000
Tel: (62) 3383-3100

- Formular diretrizes para o desenvolvimento de ações que fomentem o turismo no município;
- Difundir as atrações turísticas
- Organizar permanentemente um inventário sobre o potencial turístico

Quem pode solicitar?

Toda a esfera pública municipal

Quando solicitar?

Quando houver necessidade de atrações, instruções turísticas e demais ações do tipo.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço:

Ofício protocolado e encaminhado à Secretaria de Comunicação

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

As demandas solicitadas são prontamente atendidas no dia do evento.

Principais etapas do serviço - passo a passo:

O ofício deve ser protocolado, encaminhado à Secretaria Municipal de Desenvolvimento, Turismo, Comunicação e Assuntos Federativos solicitando o serviço desejado, e logo após o documento chegar à secretaria, no dia do evento, a equipe de turismo se encaminhará ao local solicitado.