



PREFEITURA DE  
**ALTO HORIZONTE**

# **CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO**

CEP: 76560-000  
Tel: (62) 3383-3100



Prefeitura Municipal de Alto Horizonte  
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central  
CEP: 76560-000  
Tel: (62) 3383-3100

<b>Nomes</b>	<b>Cargo</b>	<b>Telefones</b>
Luiz Borges da Cruz	Prefeito	(62)983238806
Rosemeire Pacheco	Vice-Prefeito	(62)982110866
Rosania Machado dos Reis Rezende	Primeira Dama	(62) 982299058
Rogério Santos do Rozário	Secretária de Administração e Planejamento	(62) 982203151
Ana Carolina Pires	Sec. Recursos Humanos	(62)98103-6928
Darcy Filho Pacheco Dias	Chefe de Gabinete	(62)991490038
Elen Jhony Pereira de Souza	Sec. Finanças	(62)981771260
Aline Aparecida Pereira Souza	Sec. Compras	(62)981631145
Marcelo Gonçalves de Souza Amargoso	Sec. Educação	(62)981208260
Rosania Machado dos Reis Rezende	Sec. Saúde	(62) 982299058
Edmar Ramos de Menezes Alvin	Sec. Agricultura	(62)981797512
Edson de Souza Carvalho	Sec. Transportes	(62)982767563
Silas Fernandes Dourado	Sec. Meio Ambiente	(62) 982239555
Willian Rodrigues de Melo	Sec. Desporto, Laser e Turismo	(62)982659508
Thiago Leandro	Sec. Controle Interno	(62)982323065
Ecivan Araujo Gomes	Sec. de Serviços Urbanos	(62) 982149152
Fagner Luiz	Sec. Obras e Infraestrutura	(62)981923704
Ivonete Rodrigues	Sec. Arrecadação e Tributos	(62)982735313
Wedjane Sebastiana de Miranda e Silva	Sec. Cultura	(62)982303693
Tereza Costa Souza	Coordenadora de Articulação Parlamentar	(62)982279298

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte  
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central  
CEP: 76560-000  
Tel: (62) 3383-3100

Carlos George Costa Santos	Secretário de Segurança Pública e Defesa Civil	(62)981022923
Ueslei Caixeta	Gestor de Contas Públicas	(62)983320830
Maria Aparecida Rodrigues da Cruz	Secretária de Promoção e Assistência Social	(62)981826084
Graciely Martins Marçal	Secretária de Comunicação	(62) 982860810
Neildo Quintino Moreira	Assessor de Gabinete	(62)982675005
Osmair Guilherme Lopes	Secretaria de Patrimônio Público Municipal	(62)982125917



A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Prefeitura Municipal de Alto Horizonte tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte  
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central  
CEP: 76560-000  
Tel: (62) 3383-3100

oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**SECRETÁRIA:** Rosania Machado dos Reis Rezende

**Superintendente de Saúde Bucal:** Simone Cler de Oliveira

**Superintendente de Fiscalização Animal:** Junior Fernandes Azevedo

**Superintendente de Vigilância Sanitária:** Meyggn Raissa Fernandes Andrade

**COORDENADORA DA ATENÇÃO BÁSICA:** Keythiene Cardoso

**COORDENADORA DO FISIOCENTRO:** MARINA PEREIRA DO LAGO

**COORDENADORA CENTRO ODONTOLÓGICO:** ELAINE DIVINA DE GODOI

**COORDENADORA DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA:** Adriana Elias

**COORDENADORA DA VIGILÂNCIA EM SAÚDE:** Jaqueline Gomes de Castro

**COORDENADORA DA ACADEMIA DE SAÚDE:** Fernanda Abreu Lima

**COORDENADOR DO ATENDIMENTO 24HRS:** Allan Kardec

**COORDENADOR DE FROTAS:** ANA CHRISTINA SOUSA MARTINS

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte  
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central  
CEP: 76560-000  
Tel: (62) 3383-3100

**COORDENADOR DE SISTEMAS DO SUS: DENNYS FONSECA DE SOUZA**

**Canais de comunicação:**

**Telefone:** 192 / 3383-3181 / (62) 98239-9058 / (62) 98128-2935

**Endereço:** Rua Belem s/N

**E-mail institucional:** [sec.cultura@altohorizonte.go.gov.br](mailto:sec.cultura@altohorizonte.go.gov.br)

**Atendimento nos dias úteis de segunda a sexta das 7:00 as 11:00 e 13:00 as 17:00**

## **1. ATENÇÃO BÁSICA**

A Atenção Primária constitui-se no primeiro nível de atenção e principal porta de entrada no sistema de saúde Atenção Básica à Saúde: Ordenadora da Rede e Coordenadora do Cuidado se identifica por um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, que abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte positivamente na situação de saúde das coletividades.

Promoção à saúde: Atividades educativas e orientações em grupo sobre saúde bucal, gestação, hipertensão arterial, diabetes, planejamento familiar, teste rápido de gravidez e outros. Prevenção de doenças: Vacinação e acompanhamento da população, de recém-nascidos a idosos e famílias cadastradas no programa Bolsa Família. Inclui também exames preventivos de câncer de colo de útero e mama; teste de diabetes; exames de AIDS e sífilis, entre outros.

Recuperação da saúde: Consultas com enfermeiros, dentistas, médicos e outros profissionais de saúde; tratamento de doenças e dos dentes; assistência às pessoas em situação de maus tratos e violência; fornecimento e administração de medicamentos e soro

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte  
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central  
CEP: 76560-000  
Tel: (62) 3383-3100

oral; curativo e retirada de pontos; administração de vacinas preventivas para crianças e adultos.

Canais de Comunicação/Atendimento Estratégia Saúde da Família I

Endereço: Av. Getúlio Vargas, Q. 05, L.03, Centro.

Atendimento: Segunda a Sexta, das 7hrs às 11hrs, de 13hrs às 17hrs e das 19h às 22hrs.

Coordenação: Nayra Barros Fonseca.

Telefone: (62) 981540353

## **ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA II**

Endereço: Av. Rio Preto esq. com a Rua B, Setor Industrial. Atendimento: Segunda a Sexta, das 7hrs às 11hrs e de 13hrs às 17hrs. Coordenação: Daniella Daiane Soares Teixeira.

### **AÇÕES ESTRATÉGICAS E PROGRAMAS ASSISTENCIAIS DESENVOLVIDOS PELA ATENÇÃO BÁSICA**

Oficinas de Educação Permanente em Saúde com todas as equipes da Atenção Básica;

Construção e capacitação do Protocolo;

Grupos de Controle e Combate ao Tabagismo;

Grupos de Gestantes;

Ações junto à comunidade;

Visitas Domiciliares – Zona urbana e Zona Rural;

Atenção à saúde da criança;

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte  
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central  
CEP: 76560-000  
Tel: (62) 3383-3100

Atenção à saúde do adulto e idoso;

Programa de Combate à Tuberculose;

Programa de Combate a Hanseníase;

Programa de Combate à Dengue;

Programa Saúde na Escola;

Programa dos Agentes Comunitários de Saúde (PACS)

DST, HIV / AIDS, sífilis e Hepatites Virais;

Controle de Hipertensão e Diabetes;

Atenção à saúde da mulher

Atenção à saúde do Homem

Prevenção e Controle de Câncer de Colo e de Mamas

Ações de Planejamento Familiar

Atenção ao Pré-natal e Puerpério

Grupo de Gestantes

Grupo Climatério

Atendimento odontológico

Atendimentos com especialistas

Farmácia Básica

e-SUS

## **ATENDIMENTO AMBULATORIAL 24 HORAS**

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte  
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central  
CEP: 76560-000  
Tel: (62) 3383-3100



A atenção ambulatorial tem como função o atendimento não agendado à pacientes com patologias de baixa e média complexidades compreende o acolhimento das necessidades agudas dos usuários. O objetivo é que os atendimentos de casos menos graves sejam realizados no próprio ambulatório 24 horas. Entre os serviços oferecidos, estão: consulta médica, consulta de enfermagem, estabilização de pacientes críticos, transporte e transferência regulação via SAMU, internação 24 horas, inalação, curativos, cauterização, retirada de pontos e medicação, exames de eletrocardiograma, assistência farmacêutica, atenção conjunta com laboratório de análises clínicas e serviços de imagens como raio x, mamografia, ultrassonografia. Abrange a realização do transporte necessário e adequado ao atendimento. Encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade e/ou de maior tempo de permanência.

A Atenção ambulatorial 24 horas é feita através de um conjunto de ações, práticas, conhecimentos e serviços de saúde realizada em ambiente ambulatorial das Unidades de Saúde, com equipamentos médico-hospitalares e equipe multiprofissional.

É caracteristicamente demarcada pela incorporação de processos de trabalho que precisam de maior densidade tecnológica – as chamadas tecnologias especializadas – e deve ser preferencialmente ofertada de forma hierarquizada e regionalizada, garantindo a escala adequada (economia de escala) para assegurar tanto uma boa relação custo/benefício quanto a qualidade da atenção a ser prestada.

Compreende a gestão das ações e serviços de atenção ambulatorial, incluindo: análise de situação da atenção especializada no território; planejamento; programação; acompanhamento/monitoramento de pacientes trabalho direto com centrais de regulação assistencial; logística de transportes e transferências dos pacientes que necessita; integrado aos sistemas de informação do SUS, inclusive as atividades de alimentação das bases de dados oficiais.

## 2.1 Canais de Comunicação/Atendimento

Atendimento: Atendimento 24hrs. Coordenação: Allan Kardec Borges Telefone: (62) 9 9128-2935

### VIGILÂNCIA EM SAÚDE

No campo da saúde, a vigilância está relacionada às práticas de atenção e promoção da saúde dos cidadãos e aos mecanismos adotados para prevenção de doenças. Além disso, integra diversas áreas de conhecimento e aborda diferentes temas, tais como política e planejamento, territorialização, epidemiologia, processo saúde-doença, condições de vida e situação de saúde das populações, ambiente e saúde e processo de trabalho. A partir daí a vigilância se distribui entre: epidemiológica, ambiental, sanitária e saúde do trabalhador.

Vigilância em Saúde é responsável por ações de vigilância, prevenção e controle de doenças transmissíveis, pela vigilância de fatores de risco para o desenvolvimento de doenças crônicas não transmissíveis, saúde ambiental e do trabalhador e também pela análise de situação de saúde da população brasileira.

Diante do novo contexto, em que diferentes estratégias e tecnologias são incorporadas às ações de saúde pública, a vigilância em saúde passa a ser entendida como um processo contínuo e sistemático de coleta, consolidação, disseminação de dados sobre eventos relacionados à saúde, que visa ao planejamento e à implementação de medidas de saúde pública para a proteção da saúde da população, a prevenção e controle de riscos, agravos e doenças, bem como para a promoção da saúde.

Dentro desse contexto, o Ministério da Saúde, por meio da Secretaria de Vigilância em Saúde (SVS), tem a função de coordenar programas de prevenção e controle de doenças transmissíveis de relevância nacional, como aids, dengue, malária, hepatites virais, doenças

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte  
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central  
CEP: 76560-000  
Tel: (62) 3383-3100

imunopreveníveis, leishmaniose, hanseníase e tuberculose e do Programa Nacional de Imunizações (PNI); investigar surtos de doenças; coordenar a rede nacional de laboratórios de saúde pública; gestão de sistemas de informação de mortalidade, agravos de notificação obrigatória e nascidos vivos, realização de inquéritos de fatores de risco, coordenação de doenças e agravos não-transmissíveis e análise de situação de saúde, incluindo investigações e inquéritos sobre fatores de risco de doenças não transmissíveis, entre outras ações.

### 3.1 Canais de Comunicação/Atendimento

Endereço: Rua José Moreira dos Santos, Q. 01, L. 23, Setor Residencial Sul Atendimento: Segunda a Sexta, das 7hrs às 11hrs e de 13hrs às 17hrs Coordenação: Deusdalia Candido Alves



**ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA**  
**CARTA DE SERVIÇO**  
**AO CIDADÃO**

Um conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde, por meio da promoção do acesso aos medicamentos e uso racional são desenvolvidas pelo Ministério da Saúde.

Para saber quais medicamentos estão disponíveis, é necessário consultar a Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (Rename). A Rename é uma lista orientativa e cabe a cada município estabelecer sua própria relação de medicamentos de acordo com suas características epidemiológicas. A Rename contempla os medicamentos e insumos disponibilizados no Sistema Único de Saúde (SUS) e está dividida em Componente Básico da Assistência Farmacêutica (CBAF), Componente Estratégico da Assistência Farmacêutica (CESAF), Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), além de

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte  
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central  
CEP: 76560-000  
Tel: (62) 3383-3100

determinados medicamentos de uso hospitalar. Hospitais possuem descrição nominal própria de tabela de procedimentos, medicamentos, órteses, próteses e materiais do SUS.

O cidadão deve procurar atendimento médico nas unidades de saúde para, se necessário, ter acesso aos medicamentos necessários ao seu tratamento.

Entender em qual componente está o medicamento que você precisa é fundamental, não só para que garantir o financiamento de uma medicação, mas também para determinar como será seu acesso, se por meio das Unidades Básicas de Saúde.

## **CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS**

Com a expansão do conceito de atenção básica, e o conseqüente aumento da oferta de diversidade de procedimentos, fazem-se necessários, também, investimentos que propiciem aumentar o acesso aos níveis secundário e terciário de atenção. Para fazer frente ao desafio de ampliar e qualificar a oferta de serviços odontológicos especializados foi criado o Centro de Especialidades Odontológicas – CEO”, como parte das Diretrizes da Política Nacional de Saúde Bucal.

Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) são estabelecimentos de saúde, participantes do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde - CNES, classificadas como Clínica Especializada ou Ambulatório de Especialidade.

Os centros são uma das frentes de atuação do Brasil Sorridente. O tratamento oferecido nos Centros de Especialidades Odontológicas é uma continuidade do trabalho realizado pela rede de atenção básica e no caso dos municípios que estão na Estratégia Saúde da Família, pelas equipes de saúde bucal.

Os profissionais da atenção básica são responsáveis pelo primeiro atendimento ao paciente e pelo encaminhamento aos centros especializados apenas casos mais complexos.

### **5.1 Serviços ofertados pelos CEO**

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte  
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central  
CEP: 76560-000  
Tel: (62) 3383-3100

Diagnóstico bucal, com ênfase no diagnóstico e detecção do câncer de boca.

Periodontia especializada.

Cirurgia oral menor dos tecidos moles e duros.

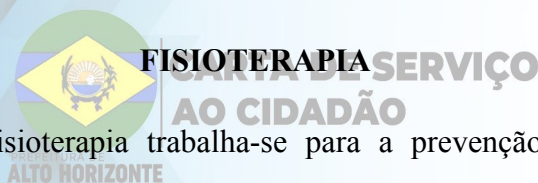
Endodontia.

Atendimento a portadores de necessidades especiais, entre outros.

### 5.1 Canais de Comunicação/Atendimento

Endereço: Rua Belém esq. com Av. José Moreira dos Santos Atendimento: Segunda a Sexta, das 7hrs às 11hrs e de 13hrs às 17hrs. Coordenação: Elaine Divina de Godoi

Telefone: (62) 9 8173-0893.



Na nossa Unidade de fisioterapia trabalha-se para a prevenção, cura e palição dos diferentes transtornos do sistema nervoso, respiratório e musculoesquelético causados pelas diferentes lesões, e para conseguir o maior grau de capacidade funcional e independência possíveis para o paciente.

O planejamento, a programação, a ordenação, a coordenação, a execução e a supervisão de métodos e técnicas fisioterápicos e/ou terapêuticos ocupacionais que visem a saúde nos níveis de prevenção primária, secundária e terciária. Os profissionais fisioterapeuta prescrevem, ministram e supervisionam terapia física, com objetivo de preservar, manter, desenvolver ou restaurar a integridade de órgãos, sistemas ou função do corpo humano.

6.1 Canais de Comunicação/Atendimento Endereço: Rua Belém esq. com Av. Maracanã

Atendimento: Segunda a Sexta, das 7hrs às 11hrs e de 13hrs às 17hrs.

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte  
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central  
CEP: 76560-000  
Tel: (62) 3383-3100

Coordenação: Marina Pereira do Lago

Telefone: (62) 9 8140-6126

### **CENTRO DE ATENDIMENTO PARA ENFRENTAMENTO DA COVID-19**

Nota Técnica nº 18 contém diretrizes relacionadas à Portaria nº 1.445, de 29 de maio de 2020, que instituiu os Centros de Atendimento para Enfrentamento da Covid- 19 na APS. O principal objetivo do estabelecimento é o atendimento dos casos de SG leve, causada ou não pela corona vírus. A proposta é que o serviço componha o fluxo de cuidado na Rede de Atenção à Saúde (RAS), atendendo os casos leves e encaminhando os casos graves para a rede de urgência e emergência ou rede hospitalar.

Além de reduzir a circulação de pessoas com sintomas leves em outros serviços de saúde, a implantação dos Centros de Atendimento busca minimizar os impactos decorrentes da pandemia e permitir que os demais serviços da APS continuem atuando em suas atividades essenciais, como acompanhamento das pessoas com doenças crônicas, pré-natal, imunização, entre outras. É fundamental garantir a continuidade do cuidado às pessoas que são acompanhadas periodicamente pelas equipes de Saúde da Família (ESF), equipes de Atenção Primária (EAP) e demais equipes e serviços da APS.

5.1 Canais de Comunicação/Atendimento Endereço: Rua Belém esq. com Av. Rui Barbosa

Atendimento: Segunda a Sexta, das 7hrs às 11hrs e de 13hrs às 17hrs.

Coordenação: Nayra Barros Fonseca.

Telefone: (62) 981540353

Prefeitura Municipal de Alto Horizonte  
Avenida Maracanã, Quadra 17, Lote 1, Setor Central  
CEP: 76560-000  
Tel: (62) 3383-3100